

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE PAGO ON-LINE -  
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL MENÉNDEZ PELAYO****Breve descripción de la Empresa**

La Universidad Internacional Menéndez Pelayo (en adelante UIMP) es un Organismo Autónomo, adscrito al Ministerio de Universidades, con personalidad jurídica y patrimonio propios que goza de plena capacidad para realizar todo género de actos de gestión y disposición para el cumplimiento de sus fines, sin más limitaciones que las establecidas por las leyes.

La UIMP, centro universitario de alta cultura, investigación y especialización en el que convergen actividades de distintos grados y especialidades universitarias, tiene por misión difundir la cultura y la ciencia, fomentar las relaciones de intercambio e información científica y cultural de interés internacional e interregional y el desarrollo de actividades de alta investigación y especialización. A tal fin organizará y desarrollará enseñanzas de tercer ciclo que acreditará con los correspondientes títulos oficiales de Doctor y otros títulos y diplomas de postgrado que la misma expida.

**Datos de contacto**

Universidad Internacional Menéndez Pelayo  
Secretaría de Alumnos  
C/Iсаac Peral, nº 23 (28040 Madrid)  
Teléfono: +34 91 592 06 00  
Email: [alumnos@uimp.es](mailto:alumnos@uimp.es)

**Objeto del Servicio de Gestión de Recibos on-line**

Este servicio tiene por objeto el pago on-line de los recibos por servicios académicos emitidos por la UIMP. El uso de este servicio implica la aceptación de los Términos y Condiciones del servicio. Si no está de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, no acceda a ninguna de las páginas de la Pasarela de Pago en Internet. Queda prohibido todo uso del Servicio con un propósito distinto del recogido en este apartado, o con fines ilícitos, o que perjudiquen o impidan, puedan dañar y/o sobrecargar el funcionamiento del mismo.

**Políticas de devolución y cancelación**

La causa de devolución del importe abonado por los servicios contratados, debidos a equivocación o no conformidad con lo solicitado, así como el procedimiento a seguir para las devoluciones o reclamaciones a que se tuviera lugar, se regirán por lo establecido al efecto en las normas de matrícula y orden de precios vigentes en el momento del servicio contratado.

La edad mínima para solicitar los servicios que se prestan en esta pasarela de pago es de 18 años.

La moneda de transacción de los servicios que se contraten será el euro (€).

**Medios de pago electrónicos**

La Universidad Internacional Menéndez Pelayo informa a los usuarios de esta plataforma de pago de:

- Usted va a realizar el pago del recibo seleccionado a través de un TPV Virtual RedSys a favor de la Universidad Internacional Menéndez Pelayo. Dicho terminal virtual garantiza la integridad de las comunicaciones mediante medios suficientemente seguros (SSL, URL seguras, etc.). El pago se realiza según el protocolo de seguridad 3D SECURE, sistema que ha sido desarrollado por VISA y MasterCard, para permitir la autenticación de los titulares de las tarjetas durante las compras por Internet, reduciendo de este modo, la probabilidad de uso fraudulento de las tarjetas.

**ONLINE PAYMENT SERVICE TERMS AND CONDITIONS -  
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL MENÉNDEZ PELAYO****Brief Description of the Company**

The Universidad Internacional Menéndez Pelayo (hereinafter, the UIMP) is an autonomous institution affiliated with the Ministry of Universities, with its own legal status and assets. It has full authority to undertake all kinds of management and arrangements to comply with its purposes, without any further limitations than those set out by law.

The UIMP is a university centre of high culture, research and specialisation that runs different degree programmes and university specialisations. Its mission is to disseminate culture and science, foster relationships of exchange and scientific and cultural information of international and inter-regional interest, and run top research and specialisation activities. To do this, it organises and runs postgraduate training accredited with the corresponding official qualification of Doctor and other postgraduate degrees and diplomas.

**Contact Details**

Universidad Internacional Menéndez Pelayo  
Secretaría de Alumnos  
C/Iсаac Peral, nº 23 (28040 Madrid)  
Tel.: +34 91 592 06 00  
E-mail: [alumnos@uimp.es](mailto:alumnos@uimp.es)

**Purpose of the Online Invoice Management Service**

The purpose of this service is online payment of invoices for academic services issued by the UIMP. Using this service implies acceptance of its terms and conditions. If you do not agree with these terms and conditions, do not access any of the online payment platform pages. Use of the service for purposes other than those set out in this section, for illegal purposes or in an attempt to impair, block, damage and/or overload its operation is strictly prohibited.

**Refund and Cancellation Policy**

The reasons for refunding amounts paid for contracted services, due to error or non-compliance with the initial request, as well as the procedure for possible refunds or complaints, shall be governed by what is set out for this purpose in the enrolment and fee regulations in force at the time the service is contracted.

The minimum age to request the services provided over this payment platform is 18.

The transaction for contracted services will be charged in euro (€).

**Online Payment Methods**

The Universidad Internacional Menéndez Pelayo advises users of this payment platform that:

- They are going to make a payment of the selected invoice via a Virtual POS RedSys to the Universidad Internacional Menéndez Pelayo. This virtual terminal ensures all communication via sufficient secure methods (secure SSL, URL, etc.). The payment is made as per the 3D SECURE protocol. This system has been developed by VISA and MasterCard to enable authentication of cardholders for online purchases, thus reducing the likelihood of fraudulent card use.

- Durante el proceso de pago se requerirá autenticación de titularidad de la tarjeta a través de los mecanismos de verificación propios de la entidad bancaria emisora de la tarjeta. El número de tarjeta y datos asociados a la misma serán introducidos en páginas web seguras.
- Los tipos de tarjeta permitidos son tarjetas de crédito o débito de tipo Maestro, MasterCard, Visa y Visa Electrón.
- La Universidad no almacena, no procesa y no transmite los datos de pago referente ni a la propia tarjeta ni al titular de la misma: número de tarjeta, titular de la tarjeta, fecha de vencimiento, código de servicio, firma electrónica o código de autenticación del titular, datos de la banda magnética de la tarjeta ni cuenta bancaria asociada a la tarjeta.

#### **Declaración de privacidad del uso de datos**

La Universidad Internacional Menéndez Pelayo informa al usuario que estos términos y condiciones del servicio incorporan la Política de Privacidad de la Universidad Internacional Menéndez Pelayo como parte esencial de los mismos. Nuestra Política de Privacidad describe las prácticas en el tratamiento de datos personales, específicamente cómo recolectamos, usamos y compartimos la información personal. Haga clic [aquí](#) para acceder a nuestra Política de Privacidad.

La UIMP ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Le recordamos que puede revocar la autorización prestada en cualquier momento y dispone de su derecho de acceso, rectificación, oposición, supresión, así como de otros derechos al tratamiento de sus datos, que podrá ejercer en nuestro domicilio (C/Iсаac Peral, nº 23 – Madrid) o en la dirección de correo electrónico: [derechos@uimp.es](mailto:derechos@uimp.es)

- Cardholder authentication shall be required during the payment process via verification mechanisms at the card issuing bank. The card number and associated data shall be entered into secure webpages.
- The following credit or debit cards are accepted: Maestro, MasterCard, Visa and Visa Electron.
- The university does not store, process or transmit the following payment details relating to the card or cardholder: card number, cardholder, expiry date, CCV, online signature or cardholder authentication code, data on the card's magnetic strip or the bank account linked to the card.

#### **Data Privacy Statement**

The Universidad Internacional Menéndez Pelayo advises users that these service terms and conditions are an essential part of the Universidad Internacional Menéndez Pelayo's Privacy Policy. Our Privacy Policy sets out the practices for personal data processing, specifically how we collect, use and share personal information. Click [here](#) to view our Privacy Policy.

The UIMP has taken the necessary technical and organisational measures to ensure the security of personal data and avoid its alteration, loss, and unauthorised processing and access. We hereby remind you that you may cancel the permission granted at any time and exercise your right to access, rectify, oppose and erase, as well as other rights pertaining to processing your data, by contacting us by post: (C/Iсаac Peral, nº 23 – Madrid) or e-mail: [derechos@uimp.es](mailto:derechos@uimp.es)