

Evaluation and Quality of Services

**MASTER'S DEGREE IN PUBLIC MANAGEMENT AND
LEADERSHIP (Classroom Learning)**

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL MENÉNDEZ PELAYO

This document can be used as reference documentation of this subject for the application for recognition of credits in other study programmes. For its full effect, it should be stamped by UIMP Student's Office.



GENERAL DATA

Name

Evaluation and Quality of Services

Code

101634

Academic year

2016-17

Degree

[MASTER'S DEGREE IN PUBLIC MANAGEMENT AND LEADERSHIP \(Classroom Learning\)](#)

ECTS Credits

3

Type

MANDATORY

Duration

Duración A

Language

FACULTY

Coordinator/s

Ruiz López, Joaquín

*Director del Departamento de Calidad de los Servicios
Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL)*

Jaraiz Gulias, Erika

*Profesora Doctora de Ciencia Política y de la Administración
Universidad de Santiago de Compostela*

Lecturers

López Ansedé, Ana María

*Evaluadora Especializada
Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL)*

Lázaro Álvarez, Begoña

*Jefa de Área de Calidad
Subdirección General de la Inspección General de Servicios de la Administración General del Estado
Ministerio de Hacienda y Función Pública*

González Torre, Francisco Javier

*Responsable de Área
Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL)*