

Gestión del conocimiento

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN LIDERAZGO Y DIRECCIÓN
PÚBLICA (Semipresencial)**

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL MENÉNDEZ PELAYO

Este documento puede utilizarse como documentación de referencia de esta asignatura para la solicitud de reconocimiento de créditos en otros estudios. Para su plena validez debe estar sellado por la Secretaría de Estudiantes UIMP.



DATOS GENERALES

Breve descripción

Los objetivos de la asignatura son:

- Mostrar la importancia de la gestión del conocimiento como pilar esencial para la mejora y el eficaz funcionamiento de la Administración en el nuevo contexto digital.
- Conocer los elementos claves ligados a la información y a la gestión del conocimiento y evaluar las capacidades existentes para su gestión.
- Conocer los bloques y funcionalidades de los sistemas de gestión del conocimiento y las metodologías y herramientas más utilizadas.
- Conocer los aspectos ligados a la implantación y evolución de los sistemas de gestión del conocimiento.
- Analizar el impacto de los sistemas de gestión del conocimiento en la organización y en las personas.
- Analizar la gestión del conocimiento como palanca para la innovación y para una mejor prestación de servicios.

Título asignatura

Gestión del conocimiento

Código asignatura

101582

Curso académico

2017-18

Planes donde se imparte

[MÁSTER UNIVERSITARIO EN LIDERAZGO Y DIRECCIÓN PÚBLICA \(Semipresencial\)](#)

Créditos ECTS

2

Carácter de la asignatura

OBLIGATORIA

Duración

Anual

Idioma

Castellano

CONTENIDOS

Contenidos

Unidad Docente 1 - El valor del conocimiento

- La importancia del conocimiento en la nueva economía.
- El valor del conocimiento en las organizaciones.
- Nuevos paradigmas para las AAPP.

Unidad Docente 2 - Capital intelectual

- El marco de los activos intangibles.
- Dirección y gestión de activos intangibles: el capital intelectual.

Unidad Docente 3 - Modelos y prácticas de gestión del conocimiento

- Enfoques para la gestión del conocimiento.
- Modelo de gestión del conocimiento.
- Procesos y prácticas para la gestión del conocimiento.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y DE FORMACIÓN

Generales

CG1.- Resolución de los problemas que surgen en el contexto de las organizaciones públicas mediante la identificación y definición de alternativas que respondan a razonamientos y criterios efectivos de aplicación en la Administración Pública.

CG2.- Capacidad para ejercer un liderazgo en el ámbito de la Administración Pública, mediante la planificación de los objetivos de organizaciones públicas con la finalidad de generar valor público.

CG3.- Desarrollo de habilidades para gestionar la información que analizan, generan y utilizan las organizaciones públicas, siguiendo modelos relacionales basados en la explotación de las nuevas tecnologías, en su adaptación a la Administración Pública.

CG9.- Diseño y gestión de proyectos de diversa complejidad en el sector público a través del estudio y uso de experiencias, técnicas, herramientas y diferentes propuestas metodológicas de aplicación en la Administración Pública.

CG10.- Aprender de manera autónoma y personalizada adaptándose a los recursos, especialmente aquellos que pone la Administración Pública a disposición de sus empleados, y a las situaciones que caracterizan la enseñanza e-learning.

CG11.- Conocer y utilizar las herramientas y los procesos que, en el ámbito de la Administración Pública, permiten transformar la información que poseen las unidades de la administración y las personas que en ellas trabajan en conocimiento explícito al servicio de las organizaciones públicas y de la sociedad.

Específicas

CE1.- Identificar y analizar tendencias o cambios político-institucionales, a nivel nacional e internacional, que incidan en el funcionamiento de la Administración pública y en el ejercicio del liderazgo público

CE2.- Conocer y analizar la estructura y el funcionamiento de la Administración pública y de los factores que repercuten en su desarrollo

CE4.- Definir criterios que promuevan, en contextos altamente dinámicos, el diseño e implantación de sistemas de información en el seno de la Administración pública

CE6.- Analizar los problemas y desafíos institucionales que afectan al sector público, en un entorno de globalización, aplicando para ello enfoques y herramientas interdisciplinarias

CE14.- Introducir cambios estratégicos de forma controlada en las organizaciones, aprovechando los avances tecnológicos, las transformaciones sociales y los problemas no urgentes que surgen en el ámbito público

PLAN DE APRENDIZAJE

Actividades formativas

Actividades	Horas presenciales	Horas on-line	Horas totales
AF1.- Clases presenciales	6		6
AF2.- Trabajo en grupo		10	10
AF6.- Paneles de experiencias	1,5		1,5
AF8.- Foros y chat dentro del aula virtual		5	5
AF9.- Lectura de documentos y análisis y búsqueda de otras fuentes de información		17,5	17,5
AF10.- Realización de trabajos individuales		5,5	5,5
AF11.- Trabajo autónomo		4,5	4,5
TOTAL	7,5	42,5	50

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Descripción del sistema de evaluación

Sistema de evaluación	Descripción
SE1.- Valoración de la asistencia y de la participación en la actividades formativas	Ponderación: 20%
SE3.- Evaluación de los documentos de análisis sobre las lecturas	Ponderación: 30%
SE4.- Valoración de la participación en los foros y chat del aula virtual	Ponderación: 20%
SE5.- Evaluación del trabajo en grupo y, en su caso, valoración de su presentación oral	Ponderación: 30%

Calendario de exámenes

- [Calendario de exámenes 2016/2017](#)

PROFESORADO

Profesor responsable

Herrera Díaz-Aguado, Luis

*Doctor en Derecho
Cuerpo Superior de Administradores Civiles del Estado
Vocal Asesor
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)*

Profesorado

Aguirre Rodríguez, José Manuel

Consultor y socio de TicSoul

HORARIO

Horario

- [Horario](#)

BIBLIOGRAFÍA Y ENLACES RELACIONADOS

Bibliografía

Bibliografía básica

RICARDIS: Reporting Intellectual Capital to Augment Research, Development and Innovation in SMEs published in June 2006.

Disponible en: http://ec.europa.eu/invest-in-research/policy/capital_report_en.htm

Bibliografía complementaria

Inteligencia Organizativa y capital intelectual: un ejercicio de integración a través de la gestión del conocimiento

<https://itunes.apple.com/es/book/inteligencia-organizativa/id608284139?mt=11&ls=1>

Study on the Measurement of Intangible Assets and Associated Reporting Practices, prepared for the "Enterprise" Directorate General of the European Commission.