

# Dirección estratégica para las organizaciones públicas

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA**

***UNIVERSIDAD INTERNACIONAL MENÉNDEZ PELAYO***

Este documento puede utilizarse como documentación de referencia de esta asignatura para la solicitud de reconocimiento de créditos en otros estudios. Para su plena validez debe estar sellado por la Secretaría de Estudiantes UIMP.



## DATOS GENERALES

### Breve descripción

Los objetivos de esta asignatura son:

- Manejar los conceptos, técnicas y herramientas de la dirección estratégica en las organizaciones públicas.
- Capacitar para el análisis sistémico y la identificación de elementos de impacto del entorno.
- Diseñar instrumentos para la gestión de las interdependencias del entorno (capacidad para identificar el impacto de las transformaciones sociales en la gestión pública).
- Proporcionar capacidad para el diseño, implantación y evaluación de planes estratégicos.
- Trabajar instrumentos y técnicas de dirección estratégica, con especial atención al cuadro de mando integral (*The balanced scorecard*).

### Título asignatura

Dirección estratégica para las organizaciones públicas

### Código asignatura

101828

### Curso académico

2017-18

### Planes donde se imparte

[MÁSTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA](#)

### Créditos ECTS

6

### Carácter de la asignatura

OBLIGATORIA

## **Duración**

Cuatrimestral

## **Idioma**

Castellano

# CONTENIDOS

## Contenidos

- Dirección estratégica y generación de valor público: la gestión pública en contextos democráticos. Gestión pública y sistema político. Legitimidad del gobierno y la administración pública.
- Análisis y gestión de interdependencias del entorno: las transformaciones ambientales y su impacto en las organizaciones públicas.
- La necesidad de aplicar nuevos enfoques a la acción pública: el planteamiento estratégico como técnica de dirección en el sector público.
- Técnicas de gestión estratégica.
- Análisis y diseño de planes estratégicos.
- Utilidad, diseño e implantación del cuadro de mando integral.

## Temario de la asignatura

### Tema 1. Dirección estratégica y generación de valor público

- El concepto de valor público.
- Gestión pública y sistema político.
- Legitimidad del gobierno y la administración.

### Tema 2. La necesidad de aplicar nuevos enfoques a la acción pública

- ¿Por qué aplicar nuevos enfoques a la acción pública?
- Interdependencias internas vs interdependencias de entorno: la influencia de los cambios ambientales.
- El impacto de la incertidumbre sobre la gestión.

### Tema 3. El pensamiento estratégico en el ámbito público

- La reflexión estratégica como filosofía organizativa.

- El ciudadano, la administración responsable, la anticipación, la innovación
- El sueño estratégico
- La identificación de las estrategias
- El pensamiento estratégico y la profundización en la administración responsable.
- El pensamiento global, la conciencia del entorno, el ciudadano como sujeto de la acción pública.

#### Tema 4. La gestión estratégica

- La gestión estratégica como proceso de cambio organizativo
- Visión de éxito, misión, objetivos, indicadores, resultados, impactos.
- La generación de conocimiento y aprendizaje organizativo: La identificación de actores críticos; El diagnóstico de la situación: DAFO; La identificación de temas estratégicos
- El consenso
- La atención a las variables organizativas: el liderazgo, la estructura organizativa, los recursos humanos, la información

#### Tema 5. La planificación estratégica

- La planificación estratégica como elemento tardío del proceso de gestión estratégica
- La planificación estratégica como herramienta generadora de compromisos y acciones
- Los logros que introduce la planificación estratégica en las organizaciones
- Los inconvenientes de la planificación estratégica: dónde no utilizar la herramienta
- El proceso de planificación estratégica: las etapas
- La importancia de la implantación

## COMPETENCIAS

### Generales

CG1.- Comprensión sistemática de los conocimientos adquiridos, que les permita resolver problemas en entornos poco conocidos y en contextos amplios

CG2.- Capacidad para integrar conocimientos y formular juicios razonados, incluso a partir de información incompleta o limitada

CG3.- Formulación de opiniones y reflexiones que consideren responsabilidades sociales y éticas

CG4.- Capacidad para comunicar conclusiones, conocimientos y razones argumentadas, tanto a público especializado como no experto en la materia

CG5.- Adquisición de habilidades de aprendizaje que favorezcan la obtención de nuevos conocimientos en la vida profesional

### Transversales

CT1.- Capacidad de análisis y síntesis

CT2.- Capacidad de organización y planificación

CT3.- Habilidades de comunicación oral y escrita

CT4.- Capacidad de gestión de la información

CT5.- Resolución de problemas

CT6.- Capacidad crítica y autocrítica

CT7.- Trabajo en equipo de carácter multidisciplinar

CT8.- Compromiso ético con el servicio público

CT9.- Manejo de las tecnologías de la información y comunicación

### Específicas

CE1.- Capacidad para la realización de análisis sistemáticos con especial atención a la gestión de las interdependencias del entorno (impacto de las transformaciones del entorno global en la gestión pública).

CE2.- Capacidad para el análisis y comprensión de los factores de cambio y resistencia al

cambio del sector público nacional.

CE3.- Capacidad para el uso eficaz de los conocimientos y técnicas de planificación de programas y políticas y dirección por objetivos en contextos abiertos a la participación de actores plurales.

CE4.- Capacidad para aplicar el enfoque de pensamiento estratégico en el ejercicio de la actividad directiva en contextos complejos.

CE8.- Capacidad para el análisis y comprensión de diseños de investigación y de técnicas de investigación cualitativa y cuantitativa adecuado a la toma de decisiones.

CE13.- Capacidad para el diseño de instrumentos de infraestructura ética en organizaciones públicas.

## PLAN DE APRENDIZAJE

### Actividades formativas

AF2.- Análisis de caso y/o resolución de problemas

AF3.- Lecturas de textos científicos recomendados

AF4.- Autoevaluación de prácticas (retroalimentación)

AF5.- Autoevaluación de conocimientos (pruebas de opción múltiple)

AF6.- Trabajos en grupo

AF7.- Trabajos individuales

AF8.- Debates y/o tormentas de ideas

AF9.- Sesiones de tutorías

AF10.- Preparación de contenidos teóricos

AF11.- Preparación de casos prácticos

AF12.- Trabajo sobre unidades didácticas

### Metodologías docentes

MD2.- Resolución de casos prácticos

MD3.- Comunicación de experiencias

MD4.- Trabajos sobre textos científicos (comentario de texto)

MD5.- Trabajos individuales y en grupo

MD6.- Enseñanza a distancia. Trabajo individual sobre unidades didácticas

MD7.- Metodologías de trabajo sincrónico y asincrónico, tutorías a través de correo electrónico o personales. Además, activación de foros a través del aula virtual en donde los alumnos pueden expresar al resto del grupo sus aportaciones personales sobre las lecturas y debatir sobre temas relacionados, pueden exponer observaciones, comentarios o dudas.

### Resultados de aprendizaje

- Elaboración de pensamiento complejo

- Análisis del entorno mediante la aplicación de metodologías DAFO
- Definir visión de éxito, misión y objetivos estratégicos para una institución
- Identificación y análisis de agentes críticos
- Identificación de líneas estratégicas
- Diseño y evaluación de planes estratégicos
- Diseño de un cuadro de mando integral

## SISTEMA DE EVALUACIÓN

### Descripción del sistema de evaluación

SE1.- Comentario de texto sobre lecturas (ponderación mínima 5% y ponderación máxima 10%)

SE2.- Análisis de casos prácticos y/o resolución de problemas (ponderación mínima 5% y ponderación máxima 10%)

SE3.- Pruebas de conocimiento, preguntas escritas relativas a conceptos (temas y/o preguntas cortas) y/o pruebas escritas de respuesta única y opción múltiple (ponderación mínima 20% y ponderación máxima 40%)

SE4.- Trabajos en grupo de manera presencial u orientados desde el aula virtual (ponderación mínima 5% y ponderación máxima 10%)

SE5.- Trabajos individuales de manera presencial u orientados desde el aula virtual (ponderación mínima 10% y ponderación máxima 20%)

SE6.- Evaluación de la participación en foros y debates (ponderación mínima 5% y ponderación máxima 10%)

## PROFESORADO

### Profesor responsable

**Bazaga Fernández, Isabel**

*Doctora en Ciencia Política.*

*Licenciada en Ciencias Políticas y Sociología.*

*Titular de Universidad del Área de Ciencia Política y Gestión Pública.*

*Directora del máster en dirección estratégica de la Seguridad Pública*

*Coordinadora del grado en Ciencia Política y Gestión Pública*

*Investigadora principal del proyecto UE y Counteradhub (DG JUSTICE) y Practi Cies (H2020)*

*Universidad Rey Juan Carlos*

### Profesorado

Profesor Responsable de la asignatura

## BIBLIOGRAFÍA Y ENLACES RELACIONADOS

### Bibliografía

#### Lecturas obligatorias

Moore, M y Harthley, J. *Innovations in governance. Public Management Review* (10) 1. 3-20. 2008.

Barcelay, M. y O'Kean, J.M. *Gestión Pública Estratégica. Conceptos, análisis y experiencias. El caso IPIA*. Instituto de Estudios Fiscales, Madrid, 1989

Bazaga, I. *El planteamiento estratégico en el ámbito público, en La nueva administración pública*, Ed. Alianza, 1997

#### Bibliografía general

Barcelay, M. y O'Kean, J.M. *Gestión Pública Estratégica. Conceptos, análisis y experiencias. El caso IPIA*. Instituto de Estudios Fiscales, Madrid, 1989

Bazaga, I. *El planteamiento estratégico en el ámbito público, en La nueva administración pública*, Ed. Alianza, 1997

Moor, M. *Managing for Value: Organizational Strategy in For-Profit, Nonprofit, and Governmental Organizations*. Editorial Harvard University Press, 2001

Pettigrew et ali. *Handbook of strategy and management*. Editorial Sage Publications, 2011

#### Bibliografía complementaria

Moore, M. *Creating Public Value*. Editorial Sage, 1995

Haberberg, A; Rieple, A. *Strategic Management: Theory and Application*. Editorial Harvard University Press, 2008.