

OBJETIVOS:

- Acercar la Gestión y la Calidad a todo el personal implicado en el ámbito sanitario.
- Dar a conocer el desarrollo de la Gestión Clínica y su evolución histórica.
- Formación en Gestión de Calidad según ISO 9001:2015.
- Formación en lectura de cuadro de mandos.
- Conocer las ventajas del sistema de Gestión Por Procesos de las organizaciones sanitarias y desarrollo de procesos.
- Conocer los diferentes modelos de Prestación de Servicios Sanitarios y diferentes modelos de contratos de los Servicios Públicos.
- Formación en desarrollo de Planes Estratégicos en diferentes sectores sanitarios.
- Visión de todos los sectores implicados en la gestión (atención Primaria, Urgencias, Ancianos, Gestión de Recursos humanos y Gestión de Prevención de Riesgos Laborales).
- Formación en Gestión Económica en los Servicios Sanitarios.

METODOLOGÍA DIDÁCTICA

- Exposición teórica por parte de profesionales con experiencia demostrada en el tema objeto de cada charla.
- Discusión con los alumnos sobre el contenido de la exposición.
- Realización de talleres prácticos donde se plantearán trabajos colaborativos para su posterior puesta en común.
- Práctica con talleres en grupos sobre como confeccionar un Mapa de Procesos, como organizar un organigrama y un flujograma de una Unidad Hospitalaria. En los talleres, se harán grupos de trabajo de forma que haya un experto en la materia por cada grupo de 10 personas.

PERSONAL AL QUE VA DIRIGIDO:

- Alumnos y profesionales con interés en la gestión de calidad en el ámbito sanitario.

NÚMERO MÁXIMO DE ASISTENTES: 40

INFORMACIÓN Y MATRÍCULAS**→ Secretaría de Alumnos**

UIMP
Avda. 25 de Julio, 9
Santa Cruz de Tenerife
Tel.- 922.231.133
Fax.- 922.232.288
Mail: secretariatenerife@uimp.es

→ Apertura de matrícula

Desde el 1 de octubre de
2019 hasta completar
plazas (Plazas limitadas)

→ Horario de secretaría
de 9:00 a 16:00 h**→ Lugar de celebración**

Complejo Hospitalario Universitario de Canarias
Avenida Taco, s/n
38320 La Cuesta
Santa Cruz de Tenerife
Aula 25 aniversario de 11:00h a 14:00h

→ Código: 640J | Tarifa A/40 € | Horas lectivas: 15 | ECTS: 1**→ Encuentro****Gestión Integral de
Servicios Sanitarios****Dr. José Antonio García Dopico****Del 21 al 25 de octubre de 2019****UIMP Cursos de Otoño
Tenerife 2019****Colaboración**Servicio Canario de la Salud
COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO de CANARIASGobierno
de CanariasCONSEJERÍA DE
EDUCACIÓN,
ESPIRITUALIDAD Y BIENESTARSanta Cruz de Tenerife
AYUNTAMIENTO

Gobierno de Canarias

Universidad
de La Laguna

Tenerife, 2019

GESTIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS SANITARIOS

Dirección

Dr. José Antonio García Dopico

Máster en Dirección y Gestión Clínica. Consultor Gerente HUC

Del 21 al 25 de octubre de 2019

Lunes 21

11:00 h | Historia de la Gestión de la Calidad y La Excelencia.

Tipos de Gestión

Dr. Angel Hernández Borges

Máster en Calidad. JS Pediatría HUC.

12:00 h | Gestión de Calidad según la Norma ISO

Dr. Javier Duque Arimany

Máster en Calidad. Jefe de Servicio de la Unidad de Calidad del HUC

13:00 h | Calidad en la Asistencia Sanitaria: La Seguridad del Paciente

Dr. Javier Duque Arimany

Máster en Calidad. Jefe de Servicio de la Unidad de Calidad del HUC

Martes 22

11:00 h | Gestión Clínica por Procesos. Norma ISO 9001:2015. Ejemplos

Dr. Pilar Garrido Martín

Máster en Dirección y Gestión Clínica. RC Procesos. J Sección Cirugía cardíaca del HUC

12:00 h | Liderazgo

Dr. Luis Mateo López Rivero

Responsable de Cooperación Internacional del Servicio Canario de Salud. Ex- Subdirector Médico Hospital ULPGC.

13:00 h | Diseño de Cuadros de Mandos

Dr. Jose A. García Dopico

Máster en Dirección y Gestión Clínica. Ex-Subdirector Médico HUC. Consultor Gerente HUC

Programa académico

Miércoles 23

11:00 h | Desarrollo de Planes Estratégicos Hospitalarios.

Dr. Jose A. García Dopico

Máster en Dirección y Gestión Clínica. Ex-Subdirector Médico HUC. Consultor Gerente HUC

12:00 h | Gestión de Prestaciones de los servicios sanitarios. Diferentes Modelos (Consortios, Fundaciones..)

Dr. Ignacio Carlos López Puech

Ex-Director médico del HUNSC, Ex-Gerente del HUC, Director de Área del SCS. Inspector Médico. Vocal de la Junta Directiva de la Sociedad Española de Directivos de la Salud (SEDISA)

13:00 h | Conciertos Conceptos de la Alta Dirección (Planificación y Gestión)

Dr. Eduardo De Bonis Redondo

Ex-Gerente HUC, Ex-Director Médico del HUC.

Jueves 24

11:00 h | Gestión de Urgencias

Dr. Guillermo Burillo Putze

Presidente de la Sociedad Canaria de Medicina de Urgencias. Jefe Servicio Urgencias.

12:00 h | Gestión de La Salud Pública

Dr. Domingo Núñez Gallo

Jefe de Epidemiología de la Dirección General de Salud

Dra. Lidia García Pérez

Economista. Coordinadora del Grupo de Economía de la Salud del Servicio de Evaluación.

Viernes 25

11:00 h | Gestión de recursos asistenciales en Ancianos

Dra. Magali Gonzalez-Colaço Harmand

Investigadora y Médico Especialista en Geriatria. Investigadora. Diplomada en Gestión de Recursos Sanitarios.

12:00 h | Gestión de Recursos Humanos

D. René Brandstatter

Director de Recursos Humanos del HUC.

13:00 h | Gestión de Prevención de Riesgos Laborales

D. Santiago Blasco Benito

Técnico Superior de Prevención de Riesgos Laborales del HUC.