

Las transformaciones constantes del entorno económico mundial, los cambios demográficos, medioambientales y, fundamentalmente, los rápidos avances tecnológicos suponen para los destinos turísticos múltiples retos, a la vez que ofrecen grandes oportunidades de desarrollo. En ese sentido, con el objetivo de mejorar la competitividad de los destinos y proveerles de una herramienta para la mejora continua nace el proyecto Destino Turístico Inteligente (DTI). Esta iniciativa ha sido y es una de las grandes apuestas de la Secretaría de Estado de Turismo del gobierno de España. En todo este proceso, SEGITTUR ejerce de gestor e impulsor de la metodología y de su aplicación y genera valor a través la Red de Destinos Turísticos Inteligentes Los Destinos Turísticos Inteligentes implantan una metodología pionera en el mundo, que se centra en incorporar las nuevas tecnologías y la innovación en los procesos de trabajo, siempre al servicio de los objetivos de sostenibilidad y accesibilidad, en un modelo de gobernanza que busca la eficiencia, la transparencia y la participación. El liderazgo de España en política turística se refuerza gracias a este proyecto y así lo avalan organismos internacionales como la Organización Mundial del Turismo (OMT), que celebra anualmente el congreso UNWTO World Conference on Smart Destinations; el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), que ha incluido una referencia al modelo de destino turístico inteligente en su Marco sectorial para el turismo; o la Comisión Europea, que ha creado un reconocimiento, el European Capital of Smart Tourism, con el objetivo de premiar el desarrollo del turismo inteligente en las ciudades europeas.

El objetivo de esta actividad es compartir los conceptos esenciales del destino turístico inteligente y el modelo de diagnóstico y planificación estratégica, ofreciendo una visión general de la metodología DTI para contribuir a la mejora continua de los destinos turísticos, así como ejemplos de buenas prácticas impulsadas por destinos turísticos en España. El formato del encuentro está compuesto de ponencias magistrales que permitirán conocer con mayor detalle la temática a presentar y diálogos que combinarán el marco teórico y casos de éxito en destinos. Así mismo, se realizará una visita técnica al Centro de Demostraciones Smart City de Santander.



[www.uimp.es](http://www.uimp.es)



## INFORMACIÓN GENERAL

**Hasta el 14 de junio de 2019**

**Santander**  
Campus de Las Llamas  
Avda. de los Castros, 42  
39005 Santander  
Tel. 942 29 87 00 / 942 29 87 10

**Madrid**  
C/ Isaac Peral, 23  
28040 Madrid  
Tel. 91 592 06 31 / 91 592 06 33

**A partir del 17 de junio de 2019**

**Santander**  
Palacio de la Magdalena  
39005 Santander  
Tel. 942 29 88 00 / 942 29 88 10

[alumnos@uimp.es](mailto:alumnos@uimp.es)

Código 64MX / Tarifa: C / ECTS: 0,5 (No admite solicitudes de becas)

Patrocinio:



## PLAZOS

### Solicitud de becas

Hasta el día 27 de mayo,  
para los cursos que comiencen  
antes del 5 de julio de 2019

Hasta el día 14 de junio,  
para los cursos que comiencen a  
partir del 8 de julio de 2019

### Apertura de matrícula

Desde el 6 de mayo de 2019  
(plazas limitadas)

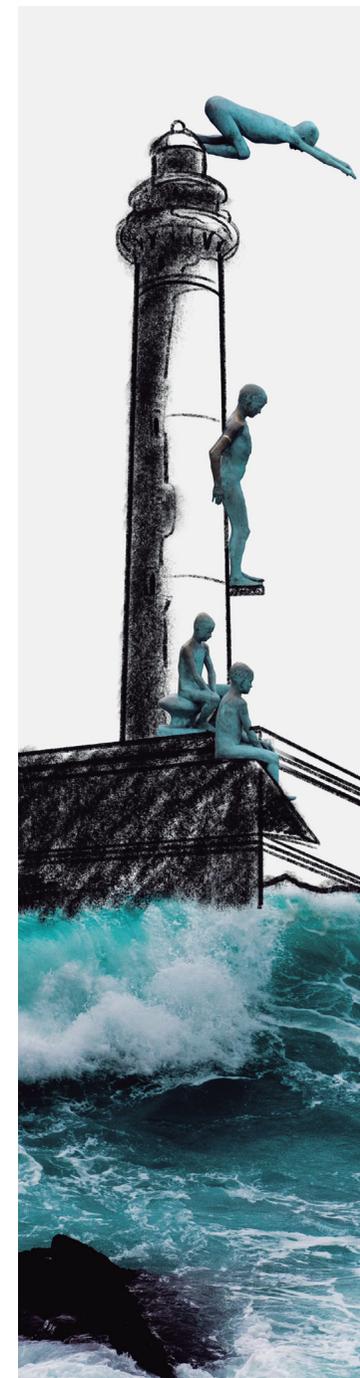
### Horario general

de 9:00 a 14:00 h  
de 16:00 a 18:00 h  
(excepto viernes)

# UIMP

Universidad Internacional  
Menéndez Pelayo

SANTANDER 2019



ENCUENTRO

Destinos turísticos  
inteligentes

Eduarne Vidal López-Tormos

15 y 16 de julio

[www.uimp.es](http://www.uimp.es)

**ENCUENTRO**

**Destinos turísticos inteligentes**

Dirección

**Eduarne Vidal López-Tormos**

Jefa de Proyecto, Área I+D+i, SEGITTUR

Secretaría

**Tania Iglesias Rubio**

Jefa de Proyecto, Dirección I+D+i, SEGITTUR

**15 y 16 de julio**

Lunes 15

**10:00 h | Inauguración**

**10:30 h | Ciudades y destinos inteligentes,  
del modelo al territorio**

**Enrique Martínez Marín**

Presidente de SEGITTUR

**10:50 h | Metodología de diagnóstico para Destinos  
Turísticos Inteligentes**

**Eduarne Vidal López-Tormos**

**11:10 h | Santander, de Ciudad inteligente a Destino  
Inteligente**

**Miriam Díaz Herrera**

Concejala de Turismo, Comercio y Relaciones Institucionales  
Ayuntamiento de Santander

**12:00 h | La importancia de la normalización  
en los destinos turísticos inteligentes**

**Paloma García López**

Directora de Programas de Normalización y Grupos de Interés  
UNE

**Antonio Pérez Pérez**

Alcalde de Benidorm

**13:00 h | Innovación en políticas públicas y  
gobernanza turística**

**Isabel Aguirrezabala Wurster**

Subdirectora de SSTurismo, San Sebastián Turismo

**Violeta Matas González**

Responsable del Área de Turismo, FEMP

**15:30 h | El papel de la industria tecnológica  
en la transformación de los Destinos Inteligentes**

**Adolfo Borrero**

Presidente de la comisión de Smart City de AMETIC  
57A WBS'fa 5a' egfad/6

**16:30 h | Visita técnica Proyecto Smart Santander  
Visita al Centro de Demostraciones Smarti**

Martes 16

**09:30 h | Inteligencia turística al servicio de los destinos**

**Luis Javier Gadea Lucas**

Gerente, Área de IDI SEGITTUR

**10:15 h | Tecnología al servicio de los destinos  
inteligentes**

**John Mora**

Coordinador del GT de Turismo Inteligente de AMETIC  
Socio Director Ejecutivo de GlobalDit

**11:00 h | Impulsando la transformación digital en  
Destinos Turísticos Inteligentes: Proyectos Red.es**

**Francisco Javier García Vieira**

Director de Servicios Públicos Digitales, Red.es

**12:00 h | Destinos Turísticos Inteligentes,  
una visión autonómica**

**David Giner**

INVATTUR, Responsable Oficina Asistencia Técnica  
DTI-Comunidad Valenciana

**12:30 h | Apuesta por el turismo sostenible  
a través de los Destinos Turísticos Inteligentes**

**María Isabel Cidoncha Díaz**

Coordinadora DTI del Ayuntamiento de El Ejido

**Andrés Fernández Alcantud**

Director de Proyecto, Área I+D+i, SEGITTUR

**13:15 h | Accesibilidad universal en Destinos  
Turísticos Inteligentes**

**Luigi Leporiere**

Coordinador de proyectos DTI, PREDIF

**David Pérez González**

Concejal de Comunicación y Turismo  
Ayuntamiento de Arona

**15:30 h | El proceso de diagnóstico y planificación  
de un DTI**

**Tania Iglesias Rubio**

**Jesús Redón Díaz-Canseco**

Patronato de Turismo de Salou

**16:30 h | Análisis comparado de recomendaciones  
en materia DTIs**

**Eduarne Vidal López-Tormos**

**17:00 h | Conclusiones y clausura**

**Enrique Martínez Marín**