

Quality management and engineering processes

**MASTER'S DEGREE IN PUBLIC MANAGEMENT AND
LEADERSHIP**

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL MENÉNDEZ PELAYO

This document can be used as reference documentation of this subject for the application for recognition of credits in other study programmes. For its full effect, it should be stamped by UIMP Student's Office.



GENERAL DATA

Name

Quality management and engineering processes

Code

102537

Academic year

2020-21

Degree

[MASTER'S DEGREE IN PUBLIC MANAGEMENT AND LEADERSHIP](#)

ECTS Credits

4

Type

ELECTIVE

Duration

Cuatrimestral

Language

FACULTY

Coordinator/s

Díaz Méndez, José Antonio

*Director General de Planificación, Organización, Calidad y Atención Ciudadana
Ayuntamiento de Alcobendas*

Lecturers

Cortés Ruiz, Óscar Antonio

*Doctor en Ciencias Jurídicas y Sociales
Coordinador de Comunicación Digital. Ayuntamiento de Madrid*

Ramírez Martínez, Mercedes

*Licenciada en Sociología
Técnico de Planificación y Calidad. Ayuntamiento de Alcobendas*

Cuellar Martín, Eloy

*Profesor de la Universidad Carlos III de Madrid
Vocal Asesor en Ayuntamiento de Madrid*