Innovación y gobierno abierto

MÁSTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL MENÉNDEZ PELAYO

Másteres Universitarios

Este documento puede utilizarse como documentación de referencia de esta asignatura para la solicitud de reconocimiento de créditos en otros estudios. Para su plena validez debe estar sellado por la Secretaría de Estudiantes UIMP.

DATOS GENERALES

Breve descripción

Los objetivos de la asignatura son:

- Conocer los principales debates en torno a la evolución de la gestión pública actual.
- Generar capacidades para un uso adecuado y un aprovechamiento óptimo de las nuevas tecnologías aplicadas a la mejora de la gestión pública y de la democracia.

Título asignatura

Innovación y gobierno abierto

Código asignatura

101837

Curso académico

2022-23

Planes donde se imparte

MÁSTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA

Créditos ECTS

6

Carácter de la asignatura

OBLIGATORIA

Duración

Cuatrimestral

Idioma

Castellano

CONTENIDOS

Contenidos

- Modernización de la administración pública: nuevas tendencias en gestión en red
- Los avances en las nuevas tecnologías aplicadas a la administración: gobierno electrónico
- La democracia participativa y su aplicación a la administración pública: participación ciudadana y gobierno abierto
- La transparencia en la administración
- Derecho de acceso a la información pública
- Reutilización de datos y participación *on line*: el bueno gobierno como gobierno abierto

Temario de la asignatura

I.- Tendencias modernizadoras en la administración pública

Tema 1. De la administración-átomo a la administración-red

- De la burocracia a la Nueva Gestión Pública
- La Gestión en tiempos de incertidumbre

Tema 2. La gestión de una administración-red

- El qué y el cómo de las redes organizativas
- Factores para la gestión de redes

II.- Participación ciudadana e innovación administrativa

Tema 3. Participación ciudadana: de la retórica a la práctica

- La experiencia en participación ciudadana

- El qué, el cómo y el porqué de la participación ciudadana
- La deliberación frente el conflicto y la complejidad

Tema 4. Innovación administrativa: de la retórica a la práctica

- El porqué y el cómo de la innovación en las administraciones públicas
- Factores claves para la innovación

III.- Internet e innovación tecnológica: el gobierno electrónico

Tema 5. El gobierno electrónico

- Definiciones de gobierno electrónico
- Características y componentes

Temas 6. Las TICs y el sector público

- Innovación organizativa e internet
- Relaciones interadministrativas e interoperabilidad

IV.- Transparencia, acceso a la información y utilización de datos públicos

Tema 7.Transparencia administrativa

- Transparencia y acceso en la administración pública
- Crowdsourcing, wikigovernment y co-producción de servicios

Tema 8. Información y datos públicos

- Los Social Media en las administraciones públicas
- La práctica en el uso de los datos públicos

RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y DE FORMACIÓN

Generales

CG1.- Comprensión sistemática de los conocimientos adquiridos, que les permita resolver problemas en entornos poco conocidos y en contextos amplios

CG2.- Capacidad para integrar conocimientos y formular juicios razonados, incluso a partir de información incompleta o limitada

CG3.- Formulación de opiniones y reflexiones que consideren responsabilidades sociales y éticas

CG4.- Capacidad para comunicar conclusiones, conocimientos y razones argumentadas, tanto a público especializado como no experto en la materia

CG5.- Adquisición de habilidades de aprendizaje que favorezcan la obtención de nuevos conocimientos en la vida profesional

Transversales

CT1.- Capacidad de análisis y síntesis

CT2.- Capacidad de organización y planificación

CT3.- Habilidades de comunicación oral y escrita

CT4.- Capacidad de gestión de la información

CT5.- Resolución de problemas

CT6.- Capacidad crítica y autocrítica

CT7.- Trabajo en equipo de carácter multidisciplinar

CT8.- Compromiso ético con el servicio público

CT9.- Manejo de las tecnologías de la información y comunicación

Específicas

CE1.- Capacidad para la realización de análisis sistemáticos con especial atención a la gestión de las interdependencias del entorno (impacto de las transformaciones del entorno global en la gestión pública).

CE2.- Capacidad para el análisis y comprensión de los factores de cambio y resistencia al

cambio del sector público nacional.

CE3.- Capacidad para el uso eficaz de los conocimientos y técnicas de planificación de programas y políticas y dirección por objetivos en contextos abiertos a la participación de actores plurales.

CE8.- Capacidad para el análisis y comprensión de diseños de investigación y de técnicas de investigación cualitativa y cuantitativa adecuado a la toma de decisiones.

CE13.- Capacidad para el diseño de instrumentos de infraestructura ética en organizaciones públicas.

CE18.- Capacidad para la comprensión y utilización de las nuevas tecnologías de información y comunicación para una gestión directiva eficaz y para una mejora de la calidad democrática.

PLAN DE APRENDIZAJE

Actividades formativas

AF2.- Análisis de caso y/o resolución de problemas

AF3.- Lecturas de textos científicos recomendados

AF4.- Autoevaluación de prácticas (retroalimentación)

AF5.- Autoevaluación de conocimientos (pruebas de opción múltiple)

AF6.- Trabajos en grupo

AF7.- Trabajos individuales

AF8.- Debates y/o tormentas de ideas

AF9.- Sesiones de tutorías

AF10.- Preparación de contenidos teóricos

AF11.- Preparación de casos prácticos

AF12.- Trabajo sobre unidades didácticas

Metodologías docentes

MD2.- Resolución de casos prácticos

MD3.- Comunicación de experiencias

MD4.- Trabajos sobre textos científicos (comentario de texto)

MD5.- Trabajos individuales y en grupo

MD6.- Enseñanza a distancia. Trabajo individual sobre unidades didácticas

MD7.- Metodologías de trabajo sincrónico y asincrónico, tutorias a través de correo electrónico o personales. Además, activación de foros a través del aula virtual en donde los alumnos pueden expresar al resto del grupo sus aportaciones personales sobre las lecturas y debatir sobre temas relacionados, pueden exponer observaciones, comentarios o dudas.

Resultados de aprendizaje

- Identificación de las nuevas tendencias de gestión y el papel de las TIC en ellas

- Comprensión del funcionamiento de los índices de transparencia y buen gobierno
- Diseño de sistemas de simplificación normativa
- Diseño de planes de administración electrónica
- Identificación de las virtualidades y límites de la participación ciudadana en la formulación y gestión de políticas y servicios públicos
- Conocimiento de los rasgos esenciales del buen gobierno y su operativización en marcos de integridad

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Descripción del sistema de evaluación

SE1.- Comentario de texto sobre lecturas (ponderación mínima 5% y ponderación máxima 10%)

SE2.- Análisis de casos prácticos y/o resolución de problemas (ponderación mínima 5% y ponderación máxima 10%)

SE3.- Pruebas de conocimiento, preguntas escritas relativas a conceptos (temas y/o preguntas cortas) y/o pruebas escritas de respuesta única y opción múltiple (ponderación mínima 20% y ponderación máxima 40%)

SE4.- Trabajos en grupo de manera presencial u orientados desde el aula virtual (ponderación mínima 5% y ponderación máxima 10%)

SE5.- Trabajos individuales de manera presencial u orientados desde el aula virtual (ponderación mínima 10% y ponderación máxima 20%)

SE6.- Evaluación de la participación en foros y debates (ponderación mínima 5% y ponderación máxima 10%)

PROFESORADO

Profesor responsable

Criado Grande, Juan Ignacio

Profesor Contratado Doctor en Ciencia Política
Universidad Autónoma de Madrid

Profesorado

Profesor Responsable de la asignatura

BIBLIOGRAFÍA Y ENLACES RELACIONADOS

Bibliografía

Lecturas obligatorias

I. Tendencias Modernizadoras en la Gestión Pública

Brugué,Q. "Administración Pública Tradicional, Nueva Gestión Pública y Administración Deliberativa"

Brugué,Q. "¿Inteligencia administrativa para abordar problemas malditos?"

II. Participación ciudadana e innovación democrática

DG Participación ciudadana. Planificar, ejecutar y evaluar procesos de participación ciudadana. Barcelona: Generalitat de Catalunya, 2007

Ramírez-Alujas, A. "Innovación en las organizaciones y servicios públicos: ¿el eslabón perdido?", Revista Chilena de Administración Pública, 19, pp. 5-50, 2012.

III. Internet e innovación tecnológica en la administración

Aibar, E y Urgell, F. Estado, Burocracia y Red. Barcelona: Ariel, Cap2, 2007.

Criado, J.I. Entre sueños utópicos y visiones pesimistas. Internet y las TICs en la modernización de las administraciones públicas. Madrid: INAP, cap2, 2009

IV. Transparencia, acceso a la información y open government

Criado, JI. "Open government, social media y sector publico. Las administraciones públicas en la era de las redes sociales" en Cotarelo,R (ed) Política 2.0. Madrid: Editorial Akal, 2012

Subirats, J. "Qué Democracia y Qué Administración para la Nueva Época? Internet y la Gestión Pública", Ekonomiaz, 80, 2º cuatrimestres, pp. 70-91, 2011.

Bibliografía general

Chadwick, Andrew. (2006). Internet Politics. States, Citizens, and New Communication Technologies. Oxford: Oxford University Press.

Hood, Christopher y Helen Margetts. (2007). The Tools of Government in the Digital Age. Londres: Palgrave.

Criado, J. Ignacio. (2009). Entre Sueños Utópicos y Visiones Pesimistas. Internet y las TIC en la Modernización de las Administraciones Públicas. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública

Lathrop, Daniel & Laurel Ruma (eds.). 2010. Open government. Collaboration, transparency, and participation in practice, Sebastopol, CA: O'Reilly Media.

Gil-García, José Ramón. (2012). Enacting Electronic Government Success: An Integrative Study of Government-wide Websites, Organizational Capabilities, and Institutions. Nueva York: Springer

Bibliografía complementaria

AGIMO (2009). "Engage. Getting on with Government 2.0. Report of the Government 2.0 Taskforce". Australian Government Information Management Office. Available at: www.finance.gov.au (accessed 15 September 2010).

Dunleavy, Patrick, Hellen Margetts, H., Simon Bastow, y Jane Tinkler. (2006). Digital Era Governance: IT Corporations, the State and E-government. Oxford: Oxford University Press.

Generalitat de Cataluña (2012) "Guía de usos y estilo en las redes sociales de la Generalitat de Cataluña" Acceso 3 de mayo de 2012 a través de: http://www.gencat.cat/web/meugencat/documents/guia_usos_xarxa_es.pdf

Gobierno Vasco (2011) "Guía de Usos y Estilos del Gobierno Vasco" Acceso 15 de mayo de 2012 a través de: http://www.irekia.euskadi.net/assets/a_documents/1218/Gui%CC%81a_de_usos_y_estilo_en_las_Redes_Sociales_del_Gobierno_Vasco.pdf

Direcciones web de interés

Dirección 1. http://www.opengovpartnership.org/

Dirección 2. http://www.opengovpartnership.org/countries/spain

Dirección 3. http://datos.gob.es/datos/?q=node/54

Dirección 4. http://www.data.gov/

Dirección 5. http://www.howto.gov/social-media