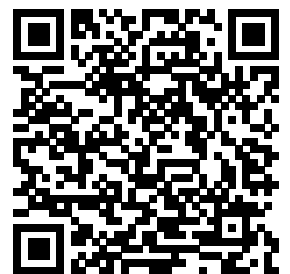


# Innovación y transformación digital

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA (PRESENCIAL)**

***UNIVERSIDAD INTERNACIONAL MENÉNDEZ PELAYO***

Este documento puede utilizarse como documentación de referencia de esta asignatura para la solicitud de reconocimiento de créditos en otros estudios. Para su plena validez debe estar sellado por la Secretaría de Estudiantes UIMP.



## DATOS GENERALES

### Breve descripción

La asignatura tiene el propósito de desarrollar herramientas para planificar y liderar iniciativas innovadoras que, apoyadas en el uso de la tecnología, incidan estratégicamente en el funcionamiento de las organizaciones públicas y fomenten la intervención de los ciudadanos en los procesos decisionales. Para ello, se abordarán los conceptos y metodologías clave de innovación aplicadas en el ámbito público que favorezcan la creatividad, la identificación y definición de alternativas novedosas a los problemas sociales.

### Título asignatura

Innovación y transformación digital

### Código asignatura

102721

### Curso académico

2024-25

### Planes donde se imparte

[MÁSTER UNIVERSITARIO EN GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA \(PRESENCIAL\)](#)

### Créditos ECTS

4

### Carácter de la asignatura

OBLIGATORIA

### Duración

Cuatrimestral

### Idioma

Castellano

# CONTENIDOS

## Contenidos

**Tema 1.** Sociedades fragmentadas, riesgos globales e incertidumbres en ascenso: construir gobernanza de futuro. Nuevas de tecnologías de gobierno para el cambio social.

**Tema 2.** Administración Pública: reforma, modernización y nuevos paradigmas organizativos  
Parte I: nueva gestión pública: desregulación, competencia y externalización .

**Tema 3.** Administración Pública: reforma, modernización y nuevos paradigmas organizativos.  
Parte II: modelo relacional, gestión de redes y deliberación.

**Tema 4.** Confianza y Gobierno Abierto. Desafíos para desarrollar nuevas prácticas, lógicas y habilidades en una sociedad digital.

**Tema 5.** Capacidades estatales y cultura administrativa. Participación ciudadana y laboratorios de innovación: estrategias presenciales y digitales. Emprender el cambio.

**Tema 6.** Experiencias inspiradoras en innovación digital en la Administración Pública.

**Tema 7.** Proyectar la innovación, analizar resultados e impactos.

# RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y DE FORMACIÓN

## Específicas

CE1 - Dominio de los métodos y estrategias avanzadas de intervención social en el estudio y análisis de los gobiernos y de las administraciones públicas

CE2 - Dominio de métodos avanzados de detección y análisis de problemas sociales

CE3 - Identificación, definición y descripción de las formas de gestión intergubernamental y de las técnicas de coordinación y cooperación multinivel

CE4 - Descripción, conocimiento y análisis de las formas de conformación de redes de acción pública y de las técnicas de cooperación público-privada en la provisión de servicios públicos

CE7 - Capacitación para diseñar y poner en marcha planes avanzados de acción pública y de implementación de actuaciones administrativas.

CE14 - Capacitación para el análisis y diseño de planes de participación ciudadana en el diseño e implementación de políticas públicas y provisión de servicios públicos.

CE15.- Capacitación para el análisis y formulación de planes de administración electrónica y de otras políticas de modernización administrativa.

CE16 - Capacitación para el manejo de técnicas especializadas en el análisis de los procesos de toma de decisiones y la formulación de políticas públicas.

CE17 - Capacitación para el análisis especializado de la implementación y gestión de las políticas públicas.

CE18 - Manejo y análisis de técnicas avanzadas de evaluación de políticas públicas y de experiencias a nivel comparado.

CE19 - Capacitación para el análisis y formulación especializado de políticas públicas.

CE24 - Identificación y estudio de las distintas las fases y mecanismos del proceso de negociación y mediación política entre actores públicos (estatales y no estatales) y privados.

CE25 - Identificación y análisis de las formas de actuación y estrategias de los grupos de presión y de negociación colectiva sobre los distintos niveles de gobierno y administración.

## PLAN DE APRENDIZAJE

### Actividades formativas

TIEMPO DE TRABAJO	HORAS
Clases teóricas	25
Análisis de caso y/o resolución de problemas	10
Lecturas de textos científicos recomendados	15
Autoevaluación de prácticas (retroalimentación)	
Autoevaluación de conocimientos (pruebas de opción múltiple)	
Trabajos en grupo	25
Trabajos individuales	
Debates o tormentas de ideas	10
Sesiones de tutorías	
Preparación de contenidos teóricos	15
Preparación de casos prácticos	
<b>Total de horas de trabajo del estudiante</b>	<b>100</b>

### Resultados de aprendizaje

o Análisis y estudio de los enfoques, conceptos y metodologías de trabajo en torno a la innovación pública.

o Identificación y reformulación crítica de las principales dimensiones que afectan la capacidad y eficacia de los gobiernos para generar procesos de innovación pública.

o Identificación y análisis de los nuevos instrumentos de dirección y acción de los gobiernos, para impulsar cambios organizativos apoyados en las tecnologías digitales.

o Reflexión crítica en torno al surgimiento de una nueva teoría del gobierno, basadas en los cambios impulsados por las tecnologías digitales.

# SISTEMA DE EVALUACIÓN

## Descripción del sistema de evaluación

ACTIVIDADES EVALUATIVAS	PONDERACIÓN	CRITERIOS DE EVALUACIÓN
Trabajo grupal Metodología Laboratorio (Design Thinking)	50% nota	Completar 5 plantillas/canvas y entregar al final del curso donde: se identifica y caracteriza una organización pública desde la que trabajar, se selecciona y describe un problema público, se sopesa las capacidades estatales para responder a ese problema, se identifican soluciones posibles, se selecciona una propuesta y se idea un mecanismo de comunicación implementación y evaluación de la propuesta de reforma. La calificación es de 1 a 10 y requiere 5 para aprobar.
Trabajo individual. Ensayo de reflexión en torno a preguntas específicas. El objetivo es comprobar que los conceptos principales de la asignatura han sido adecuadamente comprendidos y aplicados.	50% nota	Se les aporta a modo de rúbrica indicaciones claras sobre requisitos formales y de fondo para la realización del ensayo entre las que destacan: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentación y estructuración del documento (ajuste a la extensión recomendada, forma de</li> </ol>

citación sugerida y reglas formales)

**2.** Calidad y claridad de la exposición (orden de argumento y coherencia de articulación entre los mismos).

**3.** Originalidad y novedad en la forma de abordar la respuesta.

**4.** Relación con los conocimientos adquiridos en el curso (utilización de conceptos, categorías y reflexiones teóricas aportadas en clase y en los textos de consulta obligatoria y complementarias de la asignatura)

La calificación es de 1 a 10 y requiere 5 para aprobar

## **PROFESORADO**

### **Profesor responsable**

**Güemes Ghirardi, María Cecilia**

*Doctora en Ciencia Política.*

*Profesora Laboral Permanente (Contratada Doctora).*

*Universidad Autónoma de Madrid, Facultad de Derecho.*

### **Profesorado**

Profesor Responsable de la asignatura

## BIBLIOGRAFÍA Y ENLACES RELACIONADOS

### Bibliografía

#### LECTURAS OBLIGATORIAS

BRUGUÉ, Q. (2022) Organizaciones que saben, organizaciones que aprenden, Madrid : Instituto Nacional de Administración Pública. <https://bci.inap.es/material-organizacionesque-saben-organizaciones-que-aprenden-quim-brugu%C3%A9-libro-electr%C3%B3nico>

FERNÁNDEZ, V. R, GÜEMES, M. C.; MAGNIN, J.P. Y VIGIL, J. (2006) Capacidades Estatales y Desarrollo Regional. Realidades y desafíos para América Latina. Ediciones Universidad Nacional del Litoral (UNL), Santa Fe, Argentina (Capítulo 4 pp 47-66).

FUENTES, G., GÜEMES, C. E ISAZA, C (2009) "Modernizar y Democratizar la Administración Pública. Una mirada desde la realidad latinoamericana." Revista Enfoques: Ciencia Política y Administración Pública, N° 11: 55-83. Disponible en <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=96011647003>.

FUNDACIÓN CAROLINA y TELEFONICA (2023) Derechos digitales en Iberoamérica: situación y perspectivas, Disponible en: <https://www.fundacioncarolina.es/publicacion-del-libroderechos-digitales-en-iberoamerica-situacion-y-perspectivas-editado-por-fundacioncarolina-y-telefonica/>

GARCÍA-VEGAS, R (2013) "Noción de riesgo en la administración pública. Análisis de los Planes de Barrio de la ciudad de Madrid". Documento presentado en el XVIII Congreso Internacional del CLAD sobre Reforma del Estado y de la Administración Pública del 29 de octubre al 01 de noviembre de 2013 en la ciudad de Montevideo (Uruguay).

GÜEMES, C.(2020) "Del derrotismo a la acción: hoja de ruta para la creación de confianza". Revista de Estudios Políticos (REP), N° 190. <https://doi.org/10.18042/cepc/rep.190.08>

GÜEMES, C (2021) "Ni avestruz ni bombero, instituciones públicas construyendo futuro" Análisis Carolina n° 17/2021 [https://doi.org/10.33960/AC\\_17.2021](https://doi.org/10.33960/AC_17.2021)

MARTIN, I. (coord) (2021) Guía de Gobierno Abierto IV Plan de Gobierno Abierto España 2020-2022, pp 71-90 Centro de Estudios Políticos y Constitucionales <http://www.cepc.gob.es/publicaciones/libros/colecciones?IDP=2911>

RAMIÓ, C. (2015) La Administración Pública del Futuro: La Administración 2050. GIGAPP Estudios Working Paper. Disponible en: <http://www.gigapp.org/index.php/comunidad-gigapp/publication/show/2050>

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

BONAGLIA, F.; NIETO-PARRA, VÁZQUEZ-ZAMORA (2020) "Una mirada al futuro post-COVID19: hacia un nuevo pacto social en América Latina y el Caribe". Análisis 21/20 Fundación Carolina Disponible en [https://doi.org/10.33960/AC\\_21.2020](https://doi.org/10.33960/AC_21.2020)

BRUGUÉ, Q, FEU, J. GÜEMES, C. (2018) &#8220;Del fallo al colapso de las políticas públicas: una cuestión de confianza democrática&#8221; con Quim Brugué y Jordi Feu, Revista de Sociología e Política (Brazil), Vol 26 N 67 pp 129-152 septiembre  
<https://doi.org/10.1590/1678987318266707>

COI The National Centre for Public Sector Innovation (2018) A GUIDE TO EVALUATING PUBLIC SECTOR INNOVATION. Disponible en <https://www.coi.dk/media/49950/guide-to-evaluatingpublic-sector-innovation-coi.pdf>

GÜEMES, C. (2019) &#8220;Wish you were here&#8221; confianza en la administración pública en Latinoamérica, RAP, Vol 53: 6, 1067-1090 DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/0034-761220180230>

-

GÜEMES, C., RESINA, J.; CRUZ-RUBIO, C. (2018) Participación ciudadana: experiencias inspiradoras en España, Centro de Estudios Políticos y Constitucionales, Madrid, Disponible en <http://www.cepc.gob.es/publicaciones/libros/colecciones?IDP=2738>

GÜEMES, C., RESINA, J. (2020) &#8220;La escucha como estrategia para cultivar confianza: la experiencia de Madrid&#8221;, Pedagogia i Treball Social, Vol 9 N1  
[http://dx.doi.org/10.33115/udg\\_bib/pts.v9i1.22395](http://dx.doi.org/10.33115/udg_bib/pts.v9i1.22395)

HARARI, Y. (2020) &#8220;The world after coronavirus&#8221;, The New York Times, 20/03/20. Disponible en:  
<https://www.ft.com/content/19d90308-6858-11ea-a3c9-1fe6fedcca75?segmentid=acee4131-99c2-09d3-a635-873e61754ec6>

MULGAN, G (2020) &#8220;The Imaginary Crisis (and how we might quicken social and public imagination). UCL, Demos Helsinki and Untitled Disponible en  
<https://www.demoshelsinki.fi/en/julkaisut/the-imaginary-crisis-and-how-we-mightquicken-social-and-public-imagination/>

OGP (2021) Estándares de Participación y Co-Creación: Toolkit. Open Government Partnership. Disponible en: <https://www.opengovpartnership.org/ogp-participation-cocreation-standards/>

PETERS, G (2020) &#8220;Designing institutions for designing policy&#8221; Policy & Politics, Vol. 48, Nº 1, pp. 131-147.

## **BASES DE DATOS PARA BUSCAR EXPERIENCIAS PARTICIPATIVAS EN AMÉRICA LATINA:**

Latinno Project <https://www.latinno.net/es/>

Participedia <https://participedia.net/>