Organización y gestión de la calidad (I)

MÁSTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA
(edición octubre)

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL MENÉNDEZ PELAYO

Másteres Universitarios

Este documento puede utilizarse como documentación de referencia de esta asignatura para la solicitud de reconocimiento de créditos en otros estudios. Para su plena validez debe estar sellado por la Secretaría de Estudiantes UIMP.

DATOS GENERALES

Breve descripción

Objetivos de la asignatura:

Ofrecer una visión estratégica de los principales paradigmas de gestión y organización vigentes en las organizaciones públicas.

Presentar el paradigma de la gobernanza robusta como nuevo referente para afrontar los retos del entorno de las instituciones del sector públicas.

En clave operativa, presentar las estrategias de gobernanza robusta para afrontar entornos de turbulencia.

Analizar las capacidades institucionales de las organizaciones públicas a nivel aplicado.

Título asignatura

Organización y gestión de la calidad (I)

Código asignatura

102729

Curso académico

2025-26

Planes donde se imparte

MÁSTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA (edición octubre)

Créditos ECTS

3

Carácter de la asignatura

OBLIGATORIA

Duración

Cuatrimestral

Idioma

Castellano

CONTENIDOS

Contenidos

o Los paradigmas de gestión y organización vigentes en las organizaciones públicas: el modelo burocrático, el modelo gerencial, el modelo de la gobernanza en red.
o La gobernanza robusta: concepto y estrategias desarrolladas.
o Las capacidades institucionales de las organizaciones públicas: estratégicas, analíticas, de gestión y relacionales.

Temario de la asignatura

Los paradigmas de gestión y organización vigentes en las organizaciones públicas.

- Los principales paradigmas vigentes: burocrático, gerencial y la gobernanza en red.
- Dificultades de integración y adaptación a una realidad cambiante: el entorno de turbulencia.

El paradigma de la gobernanza robusta como referente organizativo del sector público.

- El concepto y los contenidos de la gobernanza robusta.
- Estrategias para afrontar entornos de turbulencia.

Las estrategias de gobernanza robusta acordes con la realidad organizativa.

- Polivalencia estratégica.
- Escalabillidad.
- Estimular respuestas innovadoras.
- Propiciar la adaptabilidad de las normas.
- Autonomía coordinada.
- Bricolaje, modularización y prototipado.

Las capacidades institucionales para desplegar nuevas respuestas organizativas.

- Capacidades de políticas, capacidades administrativas y capacidades institucionales.
- La capacidad estratégica.
- La capacidad analítica.
- La capacidad de gestión.
- La capacidad relacional.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y DE FORMACIÓN

Generales

CG1.- Comprensión sistemática de los conocimientos adquiridos, que les permita resolver problemas en entornos poco conocidos y en contextos amplios
CG2.- Capacidad para integrar conocimientos y formular juicios razonados, incluso a partir de información incompleta o limitada
CG3.- Formulación de opiniones y reflexiones que consideren responsabilidades sociales y éticas
CG4.- Capacidad para comunicar conclusiones, conocimientos y razones argumentadas, tanto a público especializado como no experto en la materia
CG5.- Adquisición de habilidades de aprendizaje que favorezcan la obtención de nuevos conocimientos en la vida profesional

Transversales

CT1.- Capacidad de análisis y síntesis
CT2.- Capacidad de organización y planificación
CT3.- Habilidades de comunicación oral y escrita
CT4.- Capacidad de gestión de la información
CT5.- Resolución de problemas
CT6.- Capacidad crítica y autocrítica
CT7.- Trabajo en equipo de carácter multidisciplinar
CT8.- Compromiso ético con el servicio público
CT9.- Manejo de las tecnologías de la información y comunicación

Específicas

CE2.- Capacidad para el análisis y comprensión de los factores de cambio y resistencia al cambio del sector público nacional.
CE5.- Capacidad de dirección y liderazgo en las organizaciones públicas
CE6.- Capacidad para hacer análisis organizacional y diseñar estructuras organizativas.
CE13.- Capacidad para el diseño de instrumentos de infraestructura ética en organizaciones públicas.

PLAN DE APRENDIZAJE

Actividades formativas

AF2.- Análisis de caso y/o resolución de problemas
AF3.- Lecturas de textos científicos recomendados
AF4.- Autoevaluación de prácticas (retroalimentación)
AF5.- Autoevaluación de conocimientos (pruebas de opción múltiple)
AF6.- Trabajos en grupo
AF7.- Trabajos individuales
AF8.- Debates y/o tormentas de ideas
AF9.- Sesiones de tutorías
AF10.- Preparación de contenidos teóricos
AF11.- Preparación de casos prácticos
AF12.- Trabajo sobre unidades didácticas

1. Lecturas
Lectura: Unidad Didáctica

2. Ejercicios evaluativos

Ejercicio	Fecha
Foro Debate sobre capacidades institucionales	Según calendario del curso
Trabajo individual mejora del diseño organizativo	Según calendario del curso

Metodologías docentes

MD2.- Resolución de casos prácticos
MD3.- Comunicación de experiencias
MD4.- Trabajos sobre textos científicos (comentario de texto)
MD5.- Trabajos individuales y en grupo
MD6.- Enseñanza a distancia. Trabajo individual sobre unidades didácticas
MD7.- Metodologías de trabajo sincrónico y asincrónico, tutorias a través de correo electrónico o personales. Además, activación de foros a través del aula virtual en donde los alumnos pueden expresar al resto del grupo sus aportaciones personales sobre las lecturas y debatir sobre temas relacionados, pueden exponer observaciones, comentarios o dudas.

Tiempo de trabajo

Clases videoconferencia	3
Estudio unidades didácticas	35
Lecturas de textos recomendados	15
Participación en el foro de debate	7
Trabajo individual	15
Total de horas de trabajo del	**75**

estudiante

Plan de trabajo

Sesiones en directo a través de videoconferencias

Sesión	Fecha
Videoconferencia 1	Según calendario del curso
Videoconferencia 2	Según calendario del curso

Resultados de aprendizaje

o Análisis de los rasgos de los paradigmas vigentes en una organización pública.
o Diseño de estrategias de gobernanza robusta acordes con la realidad organizativa.
o Análisis de las capacidades institucionales.
o Diseño de estrategias para potenciar las capacidades institucionales.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Descripción del sistema de evaluación

SE1.- Comentario de texto sobre lecturas (ponderación mínima 5% y ponderación máxima 10%)
SE2.- Análisis de casos prácticos y/o resolución de problemas (ponderación mínima 5% y ponderación máxima 10%)
SE3.- Pruebas de conocimiento, preguntas escritas relativas a conceptos (temas y/o preguntas cortas) y/o pruebas escritas de respuesta única y opción múltiple (ponderación mínima 20% y ponderación máxima 40%)
SE4.- Trabajos en grupo de manera presencial u orientados desde el aula virtual (ponderación mínima 5% y ponderación máxima 10%)
SE5.- Trabajos individuales de manera presencial u orientados desde el aula virtual (ponderación mínima 10% y ponderación máxima 20%)
SE6.- Evaluación de la participación en foros y debates (ponderación mínima 5% y ponderación máxima 10%)

PROFESORADO

Profesor responsable

Salvador Serna, Miquel

Catedrático de Ciencias Políticas y Sociales

Universidad Pompeu Fabra (Barcelona)

Profesorado

Profesor Responsable de la asignatura

BIBLIOGRAFÍA Y ENLACES RELACIONADOS

Bibliografía

Lecturas obligatorias

Salvador, Miquel y Ramió, Carles (2024): “*Estrategias y capacidades dinámicas de la gobernanza robusta*”, Bío-Administración Pública, *Revista institucional del Departamento Administrativo de la Función Pública de Colombia*, núm. 2: 47-62. ISSN 2981-7161.
Ansell, Christopher; Sørensen, Eva; and Torfing, Jacob (2023): “*Public administration and politics meet turbulence: The search for robust governance responses*”, Public Administration 101.1: 3-22.
Salvador, Miquel (2023): “*Estabilidad ágil en la gestión de recursos humanos: cambiando enfoques para desplegar la gobernanza robusta*”, en Rastrollo, Juan José (coord): Retos y perspectivas de la función pública del futuro. Una revisión desde América Latina y Europa. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública.

Bibliografía general

Ramió, C. y Salvador, M.: *Gobernanza social e inteligente.* 2018, Ayuntamiento de Barcelona. Barcelona.

Salvador, M. y Sancho, D.: *Local Governments Facing Turbulence: Robust Governance and Institutional Capacities.* 2023, Social Sciences 12 (8): 462

Howlett, M. and Ramesh, M.: *Achilles’ heels of governance: Critical capacity deficits and their*
role in governance failures: The achilles heel of governance. 2016, Regulation and Governance 10(4): 301-313.

Bibliografía complementaria

Ramió, C.: *Teoría de la organización y Administración pública.* 2016, Tecnos. Madrid.

Salvador, M. y Sancho, D.: *The Role of Local Government in the Drive for Sustainable Development Public Policies. An Analytical Framework Based on Institutional Capacities.*2021, Sustainability, núm. 13, 5978.